

The title 'LES NORMES' is written vertically in large, white, outlined letters. The word 'LES' is at the top, 'NORMES' is in the middle, and 'ES' is at the bottom. A large, stylized rainbow arches behind the letters, with colors transitioning from red on the left to purple on the right. The background is a blue gradient with a pattern of faint, repeating logos.

Assainissement

Comment
s'y retrouver ?

Dans son discours sur la «Méthode» le philosophe et mathématicien DESCARTES, recommandait d'avoir les idées claires et distinctes afin de produire un discours clair.

C'est-à-dire compréhensible et intelligible par tous.

Or dans l'océan des textes réglementaires, normes, sigles, marquages, logos des institutions nationales et européennes qui nous sont présentés, l'essentiel s'est perdu ou dilué :

Qui est l'émetteur ? Qui est le récepteur ? A quelles fins les a-t-on créés ?

C'est désormais une certitude, tous les acteurs, consommateurs, producteurs, s'y perdent

Qui dicte quoi ? Qui édicte quoi ? Comment cela s'applique t-il ? Pourquoi et à quelles fins ?

Autant de questions essentielles qui ne trouvent plus de lisibilité et visibilité dans l'offre commerciale quotidienne ou toutes les marchandises sont estampillées de logos divers et variés.

L'édition de ce document tend vers un seul et même objectif : un message clair et compréhensible pour le plus grand nombre.



Les marques

Une portée et des garanties différentes

Marque de qualité



Norme EN 598



Marquage 

EUROPEAN STANDARD
NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM

EN 598

october 2007

EN GÉNÉRAL

■ La Réglementation : Directive pour organiser les échanges en Europe

La réglementation organise le système nerveux mercantile. L'Europe (**l'Union Européenne**) est le cerveau, qui anime cette activité.

Elle édicte des lois, des réglementations et organise les échanges dans toute sa zone de compétence.

La Directive européenne (DPC pour l'assainissement) fixe :

- Les exigences essentielles applicables aux produits pour qu'ils puissent s'échanger librement.

En règle générale c'est l'annexe ZA des normes Européenne qui définit les caractéristiques à vérifier pour satisfaire à ces exigences.

Cette annexe précise comment doit être attestée la conformité.

NB : des 4 niveaux d'attestation existants, c'est le niveau 4, celui qui impose seulement une auto déclaration du fabricant, qui est appliqué aux canalisations d'assainissement.

Le niveau 4 n'est pas identifiable au premier coup d'œil.

Le marquage **CE** apporte la preuve du respect des exigences essentielles.

Ce marquage est obligatoire mais pas suffisant pour garantir des performances.

■ La Norme : un document incontournable

Elle est utilisée dans les marchés publics, et sert de base à la plupart des contrats commerciaux.

C'est un document de référence qui apporte des réponses techniques et commerciales claires et nettes pour travailler avec méthode.

Une norme est la définition complète et précise d'un produit, elle est créée et promulguée par un organisme habilité et indépendant de tout fournisseur.

C'est un outil incontournable utilisé par le monde entier.

- Pour l'Europe :

Une norme européenne EN xxxx une fois adoptée (votée) est obligatoirement transposée en norme nationale

Par exemple :

La norme EN 598 «tuyaux et raccords en fonte ductile pour l'assainissement» s'appelle :

- NF EN 598 en France
- BS EN 598 au Royaume Uni
- DIN EN 598 en Allemagne

Pour information : le référentiel international ISO est aussi fréquemment utilisé dans les échanges.

Généralement le chapitre « évaluation de la conformité » d'une norme produit précise tout ce que le fabricant doit organiser pour démontrer la qualité et l'aptitude à l'emploi de ses produits.

■ Les Marques de qualité

Les travaux sous terrain sont par définition des ouvrages couteux et sensibles, ils nécessitent d'être réalisés conçus pour durer longtemps.

Il faut impérativement que ce qui a été prévu par les autorités compétentes et qui figure dans les normes soit respecté.

Les marques de qualité (de portée nationale car il n'existe pas de marque européenne) sont garantes de la constance de la qualité des produits ou des services par rapport aux normes.

Une marque de qualité, met en place une surveillance initiale mais aussi une surveillance continue de la production en instaurant des audits inopinés des sites de production et en effectuant des prélèvements de produit pour des analyses plus poussées.

Elles sont gérées par un organisme national indépendant, qui autorise l'apposition du logo facilement identifiable propre à chaque pays.

NF, BS, BENOR...

Elles :

- vérifient que toutes les exigences fonctionnelles (tous les essais prévus) sont bien respectées au moment de la conception.
- s'assurent de la qualité constante des productions.

Tous les 6 mois les autorisations de «marquage» sont réexaminées.

■ Système de management

Pour continuer à s'améliorer un système de management bien structuré est indispensable, en particulier sur deux points :

- Le management de la qualité
- Le management environnemental

Pour le management de la qualité, c'est la norme ISO 9001 qui est le référentiel au niveau mondial

Cette démarche incite le fabricant à :

- analyser les exigences des clients
- définir les processus adaptés à la réalisation d'un produit acceptable pour le client
- maintenir la maîtrise de ces processus

Chaque société choisit les entités qu'elle veut faire certifier.

Une organisation qualité efficace intègre toutes les fonctions (conception, fabrication, commercialisation et Après Vente)

Pour le management environnemental, c'est la norme ISO 14001 qui est le référentiel reconnu mondialement

Cette norme est applicable :

- pour établir un système de management environnemental et l'améliorer
- pour démontrer sa conformité

Chaque site de production, ou chaque chantier est apprécié vis-à-vis de l'environnement.

Des organismes accrédités certifient de ces systèmes de management, après des audits réguliers.

Concrètement pour ce qui concerne le système de canalisations en Fonte Ductile pour l'Assainissement

La Réglementation : Annexe ZA de la norme EN 598

Le marquage **CE** pour les produits du secteur de l'assainissement

C'est

la conformité auto déclarée aux caractéristiques fixées par la norme EN 598 (annexe ZA) qui sont en rapport avec les exigences essentielles de la DPC (89/106/CEE)

une autorisation pour circuler en Europe

Ce n'est pas

La preuve d'une origine européenne

La conformité à la norme EN 598

L'aptitude à l'emploi

Une marque de qualité

Attention ce n'est pas la marque de qualité Européenne

La norme EN 598 dans le détail

- tuyaux en fonte ductile
 - raccords et accessoires en fonte ductile
 - et leurs assemblages,
- } **Un système complet**
- destinés à la construction de collecteurs et de branchements d'assainissement à l'extérieur des bâtiments :
 - fonctionnant sans pression (assainissement à écoulement libre)
 - fonctionnant sous pression
 - pour transporter les eaux de surface, les eaux usées domestiques et certains effluents industriels
 - utilisables pour des températures de fluide en régime continu comprises entre 0 °C, gel exclus, et 45 °C pour DN ≤ 200 ou 35 °C pour DN > 200,

Elle prescrit :

les exigences de performance pour les produits

les caractéristiques mécaniques et dimensionnelles
DN 80 à 2000

les essais-types obligatoires (de performances)
Étanchéité, résistance mécanique et chimique

l'évaluation de la conformité

Le système de contrôle de la production en usine (CPU)

La marque **NF** en FRANCE

- La marque de qualité **NF** délivrée par un organisme indépendant (AFNOR) apporte la preuve :
 - de la conformité aux normes
 - de la maîtrise de la conception et de la fabrication des produits
 - de la conformité aux exigences complémentaires
 - la conformité aux exigences de la norme EN 598 (essais de type ou type test)
 - est attestée par Bureau Veritas pour Saint-Gobain PAM
- Une attestation existe pour chaque gamme de tuyaux.

Pour les utilisateurs c'est :

La Certitude d'avoir des produits adaptés à leur domaine d'emploi

- Qualité maîtrisée et constante (2 audits/an)
- Sécurité sur le long terme

La Réception simplifiée des fournitures et la suppression du contrôle par lots sur chantier.

La Responsabilité du maître d'ouvrage dégagée en cas de défaillance des produit.

Qualité et Environnement

L'engagement qualité de la société, transcrit dans le manuel qualité fixe la politique à suivre et précise le rôle de chacun dans l'organisation.

Les concepteurs, les fabricants, les commerciaux, tous doivent travailler selon un processus défini.

C'est "Bureau Veritas Certification" qui certifie cette organisation



Le respect des hommes et de l'environnement est le second pied sur lequel repose l'édifice.

Les sites de production sont tous analysés et adaptés pour générer le moins de nuisances possibles et pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Recyclage, tri des déchets, maîtrise de l'énergie, transports des matières premières et des produits finis sont des thèmes primordiaux pour la bonne marche d'une entreprise.

"TÜV" et "Bureau Veritas Certification" certifient nos usines.

Marquage

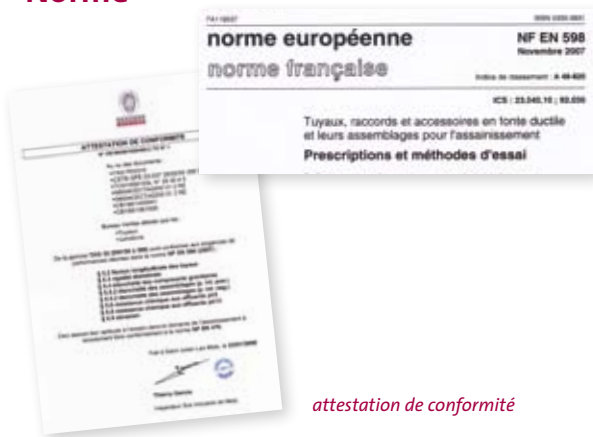


Système d'attestation de conformité		Évaluation du produit	Évaluation du contrôle production	
		Essai de type initial	Inspection initiale	Surveillance continue
Systèmes certificatifs	Système 1 +	orga. tiers	orga. tiers	orga. tiers
	Système 1	orga. tiers	orga. tiers	orga. tiers
	Système 2 +	Fabricant	orga. tiers	orga. tiers
Systèmes déclaratifs	Système 2	Fabricant	orga. tiers	
	Système 3	orga. tiers		
	Système 4	Fabricant ← (Canalisation d'assainissement)		



attestation de conformité

Norme



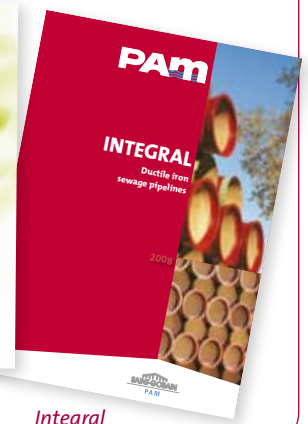
attestation de conformité



Tag



Pluvial



Integral

Equivalences entre les marques : pour en savoir plus reportez vous à la recommandation T1-99

- 3 marques de qualité fonctionnent avec un règlement similaire :



Elles attestent la conformité à la norme , la régularité de la production et vérifient des performances complémentaires pas précisées dans la norme.
NB : la norme EN 598 étant un texte de compromis certains critères sont devenus peu contraignants pour satisfaire tous les pays (cf. : largeur des fissures)

- La Kitemark au Royaume-Uni atteste seulement la conformité à la norme et audite le système qualité



Manuel Qualité

ISO 9001 / ISO 14001



ISO 14001

Manuel qualité

ISO 9001





SAINT-GOBAIN PAM

Siège social

91, avenue de la Libération
54000 Nancy

Direction Marketing

21, avenue Camille Cavallier
54705 PONT-A-MOUSSON CEDEX

tel : +33 (0)3 83 80 73 50

tel : +33 (0)3 83 80 07 17

www.pamline.fr